



## De voordelen van een geïntegreerd ERP-systeem

Veel corporaties worstelen met de keuze tussen een geïntegreerd ERP-systeem enerzijds en een serie van deeloplossingen anderzijds. Bij een juiste afweging komen diverse aspecten om de hoek kijken.

### Hoe zit het met de corporaties?

De druk om uw informatievoorziening goed op orde te hebben was nog nooit eerder zo groot. Wet- en regelgeving rollen in hoog tempo op corporaties af. Huurders zijn mondiger en kritischer dan ooit tevoren en verlangen steeds sneller de juiste antwoorden. Fusies leiden tot complexe integratievraagstukken. En intussen staan uw IT-budgetten onder druk en moet in veel organisaties meer met minder worden gedaan.

De afweging tussen integratie en deeloplossingen is in dit spanningsveld een voornaam vraagstuk. Zeker als uw organisatie al enkele specifieke pakketten in huis heeft is het op het eerste oog aantrekkelijk op die weg voort te gaan. Interessant echter is de vraag waar zo'n keuze u op de middellange termijn brengt.

De markt voor ERP-achtige systemen is momenteel enorm in beweging! Zo veranderde in de laatste 3 jaar alleen al in Nederland 40% van alle systemen en 25% van alle leveranciers van naam. Intussen zet de schaalvergroting door. Wereldwijd zijn er nu nog zo'n 12.000 aanbieders actief. Daarvan heeft de top vijf 17% van de markt in handen. In de volgende 40% opereren 574 aanbieders, terwijl de resterende 11.400 leveranciers letterlijk in de marge ploeteren. De grote aanbieders worden steeds groter en de kleinere – waaronder de aanbieders van deelsystemen – krimpen of vallen af. In deze kapitaalintensieve markt is op termijn slechts plaats voor bedrijven met forse budgetten voor Research en Development (R&D), voortdurende innovatie, internationale distributiekanaalen en een sterke marketing.

Door het almaar toenemende belang van de informatievoorziening in uw bedrijfsvoering wordt het wisselen van systeem een steeds ingrijpendere operatie. Met het oog op de langjarige continuïteit van uw systemen lijkt het dus verstandig de financiële gezondheid van uw potentiële aanbieders kritisch te beoordelen. Waarbij geldt dat de in het verleden behaalde resultaten geen enkele garantie op een zorgeloze toekomst bieden!

Groot voordeel van een geïntegreerd systeem is de zogenaamde 'redundantie' van gegevens. Doordat u uw data eenmalig opslaat en direct aan alle gebruikers ter beschikking stelt, kijken al uw medewerkers naar dezelfde informatie. Dat bespaart u niet alleen veel kostbare (doorloop)tijd en handelingen bij het samenstellen van uw rapportages, maar brengt ook de veelbesproken 'ene versie van de waarheid' binnen uw handbereik. Daarnaast beperkt u ook de kosten voor het beheer. Bij corporaties met een set van deelsystemen is dat inmiddels één van de grootste posten op de kostenplaats Automatisering!

Wie een nieuwe auto koopt schaft bij voorkeur een compleet voertuig aan. Waarbij de dealer in geval van vragen en problemen aanspreekpunt is. Analoog hieraan is het verstandig om bij de keuze van uw volgende ERP-systeem uit te gaan van een geïntegreerd platform van een sterke en gezonde aanbieder. Daarmee legt u niet alleen de basis voor een langjarig gebruik, maar brengt u tevens de kwaliteit van uw informatievoorziening op een hoger niveau.

Guus Krabbenborg  
Adviesbureau TerDege

(A)reageren? [terdege@planet.nl](mailto:terdege@planet.nl)

Guus Krabbenborg (1961) is ruim 20 jaar actief in de ERP-wereld, waarvan meer dan 10 jaar als ondernemer. Hij werkte in diverse sales- en management-functies voor Philips en Digital Equipment (DEC), voordat hij bij een management buy-out betrokken was. Aansluitend was hij gedurende 5 jaar mede-eigenaar van DBS Business Solutions, een middelgroot softwarehuis met ruim 100 medewerkers. Na zijn vertrek bij DBS werkte hij als commercieel directeur voor Navision Software Nederland. Sinds het jaar 2000 werkt Guus als zelfstandig adviseur en trainer in TerDege Advies, een onafhankelijk bureau dat zich specifiek richt op de (inter)nationale markt voor ERP-software. Daarnaast is TerDege presentator en publicist voor de ERP-industrie. TerDege werkt onder meer als columnist voor het vakblad Logistiek en is daarnaast uitgever van TerDege's Nieuws.