



Betere prestaties door integraal ERP-systeem

Bestaat er een relatie tussen de structuur van uw informatiesysteem en de prestaties van uw corporatie? Dat is natuurlijk een hele interessante vraag! Zeker nu de kwaliteit van uw dienstverlening volop in de belangstelling staat.

De functie van ERP-systemen verschuift. In de negentiger jaren lag de nadruk vooral op het verbeteren van de efficiency. Daarbij zochten corporaties vaak 'losse' pakketten voor het ondersteunen van transacties binnen specifieke afdelingen. Zo zagen we de komst van systemen voor bijvoorbeeld financiën, projecten en onderhoud. Tegenwoordig draait het niet langer om de transacties alleen. Natuurlijk moeten operationele handelingen nog steeds efficiënt worden uitgevoerd. Maar moderne corporaties willen meer! Zij willen hun systeem gebruiken voor het (be)sturen van hun gehele organisatie. Verlangen continu inzicht en transparantie. En graag snel ook!

Het is dus niet verwonderlijk dat aanbieders van integrale ERP-systemen al enige tijd marktaandeel winnen op de leveranciers van de traditionele deeloplossingen. Wie immers z'n data moet halen uit deeloplossingen die niet op elkaar aansluiten en bovendien matig onderling communiceren, moet hard werken om tot stuurinformatie te komen. En dat is precies het proces dat zich in veel corporaties afspeelt! Voor het samenstellen van managementinformatie moeten zij vele handelingen verrichten. Wat telkens weer veel (doorloop)tijd verlangt. Goed ingerichte integrale systemen daarentegen kunnen u op elk gewenst moment vertellen hoe uw organisatie ervoor staat.

Faalkosten

In onze hedendaagse maatschappij zijn fouten steeds vaker het directe gevolg van ontbrekende, foutieve, verouderde of zelfs tegenstrijdige informatie. Het werken met deelsystemen waarin dezelfde informatie meervoudig voorkomt vormt hiervoor een 'ideale' omgeving. Fouten die uw prestaties onder druk zetten. Fouten die uw scores op het vlak van klanttevredenheid schade berokkenen. Heeft u in dat kader enig idee van de 'faalkosten' binnen uw corporatie?

Procedurele oplossingen?

Als uw corporatie op dit moment met deeloplossingen werkt staat u voor een basale keuze. Gaat u harder werken? Of verkiest u juist om slimmer te gaan werken? Een gebrek aan systeemintegratie kan immers langs procedurele weg worden opgelost. Dat start

wel met veel aanvullende regels en procedures. Vraagt daarnaast om extra mensen om die regels uit te voeren. Plus medewerkers om die uitkomsten op juistheid te controleren. Begrijpt u nou waarom sommige ziekenhuizen in ons land vandaag de dag meer boekhouders dan artsen tellen? Waarbij overigens de informatievoorziening vaak nóg niet het gewenste niveau bereikt!

Of slimmer werken?

Het alternatief heet slimmer werken. Waarbij moderne technologie de zorgen voor de integratie van u overneemt. Samen met uw huurders plukt u hier de vruchten van. Denk aan het snel oplossen van klachten. Handelingen in één keer foutloos uitvoeren. Het terugdringen van leegstand door tijdig op mutaties te anticiperen. Direct antwoord kunnen geven op uiteenlopende vragen. Zodat u uw huurders niet hoeft door te verbinden. Of door collega's moet laten terugbellen. Maar ook accurate rapportages kunnen samenstellen over de prestaties van de gehele organisatie!

Het gebruik van een integraal ERP-systeem helpt corporaties efficiënter en effectiever te werken. Tegen bovendien substantieel lagere beheerkosten. En dat is goed nieuws, voor zowel u als voor uw huurders!

Guus Krabbenborg
Adviesbureau TerDege

(A)reageren? terdege@planet.nl

Guus Krabbenborg (1961) is ruim 20 jaar actief in de ERP-wereld, waarvan meer dan 10 jaar als ondernemer. Hij werkte in diverse sales- en management-functies voor Philips en Digital Equipment (DEC), voordat hij bij een management buy-out betrokken was. Aansluitend was hij gedurende 5 jaar mede-eigenaar van DBS Business Solutions, een middelgroot softwarehuis met ruim 100 medewerkers. Na zijn vertrek bij DBS werkte hij als commercieel directeur voor Navision Software Nederland. Sinds het jaar 2000 werkt Guus als zelfstandig adviseur en trainer in TerDege Advies, een onafhankelijk bureau dat zich specifiek richt op de (inter)nationale markt voor ERP-software. Daarnaast is TerDege presentator en publicist voor de ERP-industrie. TerDege werkt onder meer als columnist voor het vakblad Logistiek en is daarnaast uitgever van TerDege's Nieuws.